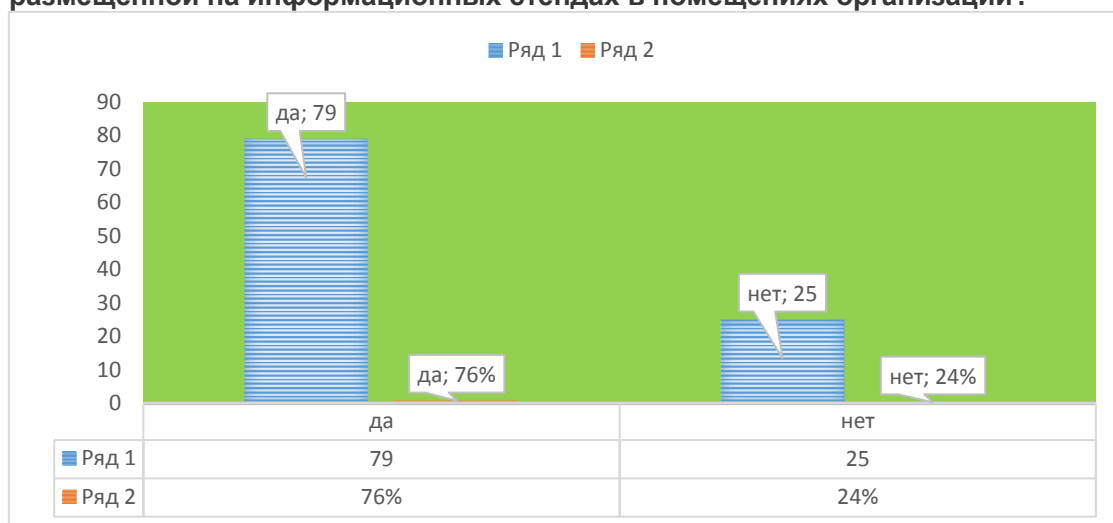
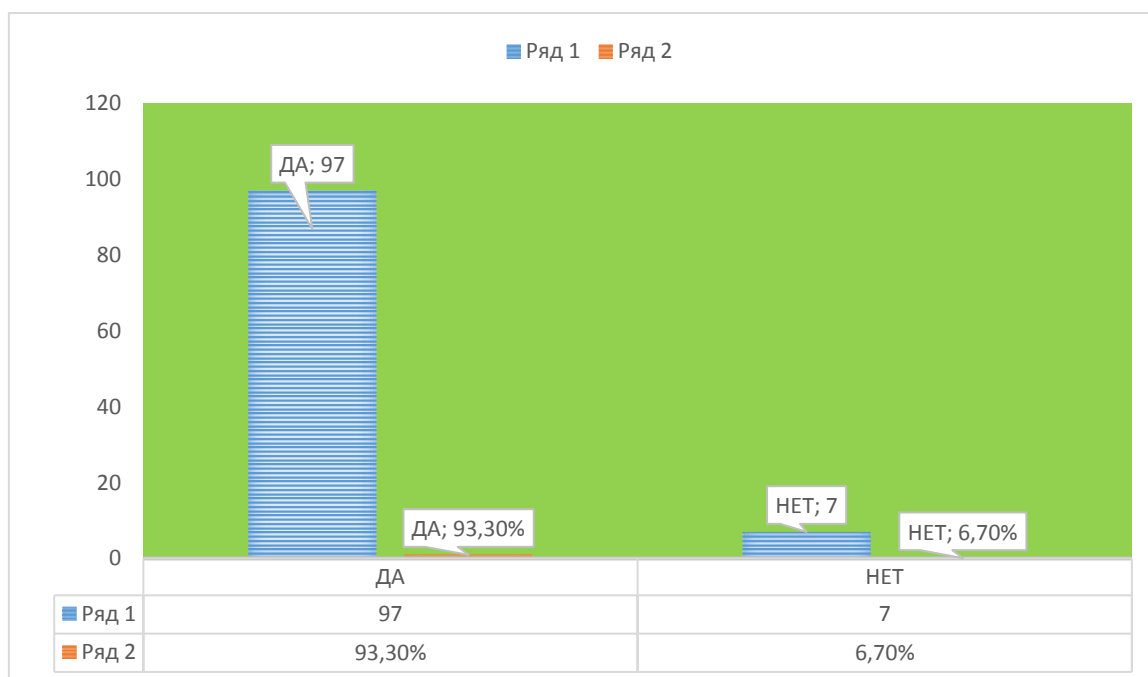


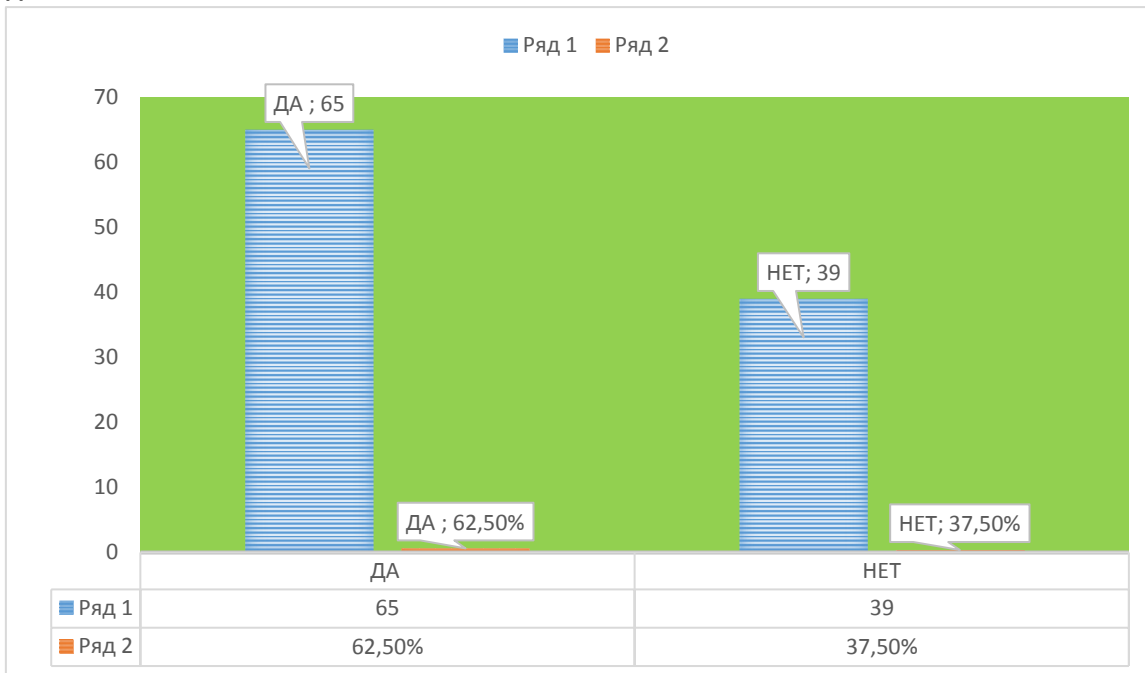
1 При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?



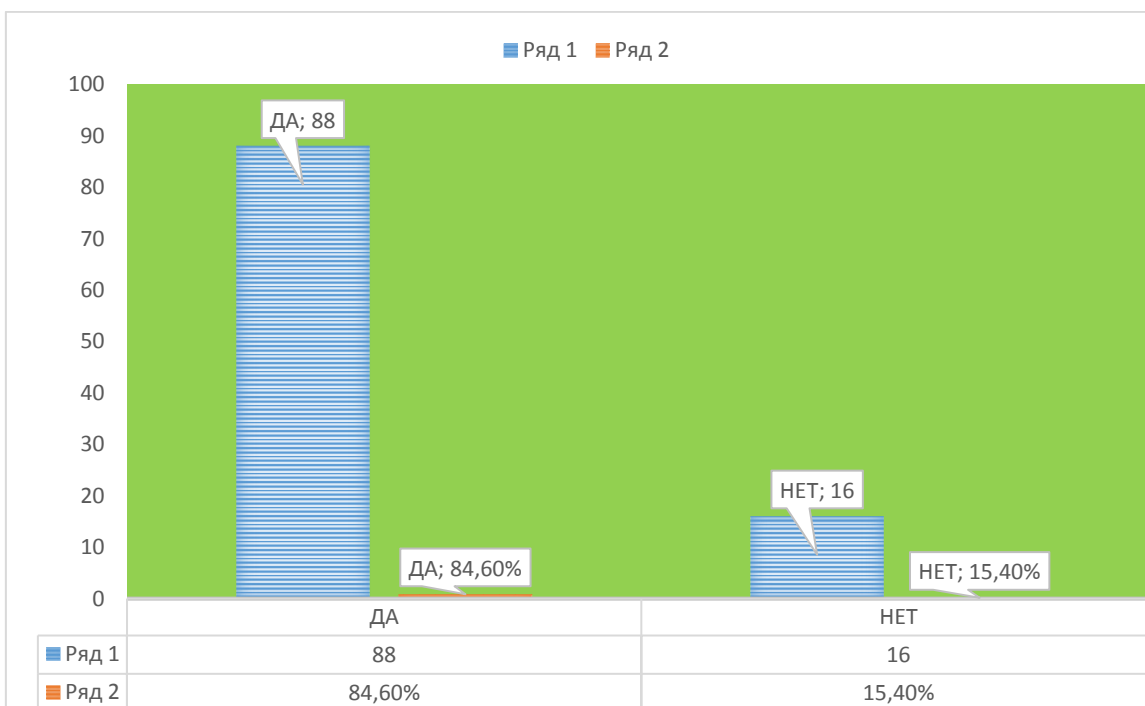
2 Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?



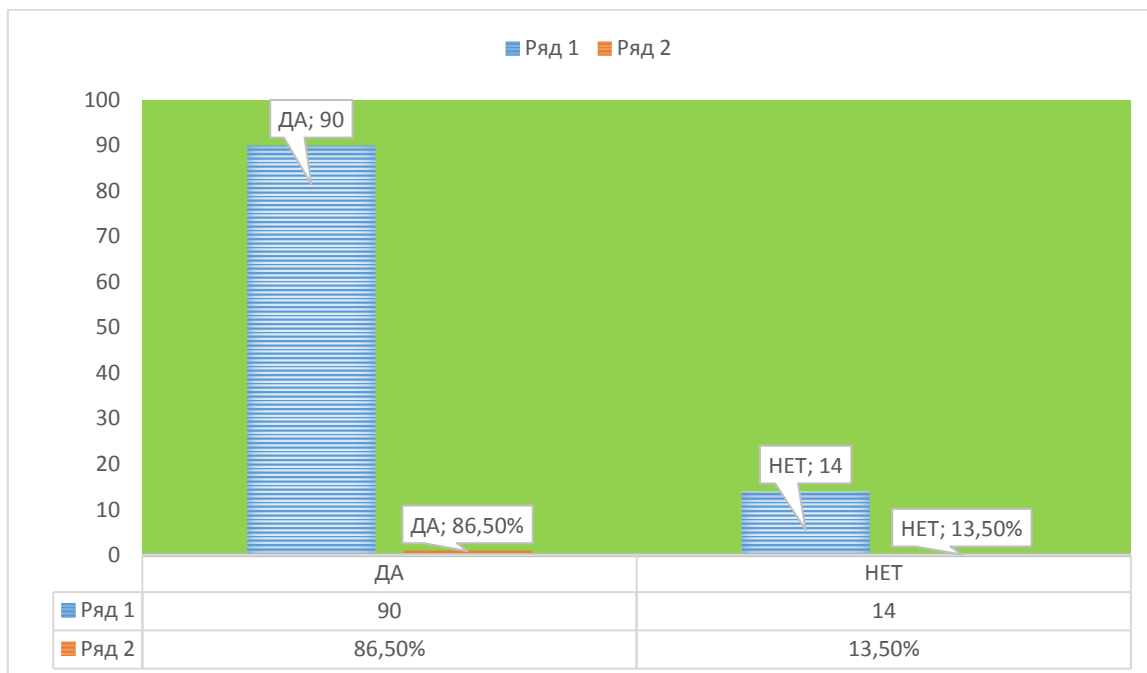
3 Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?



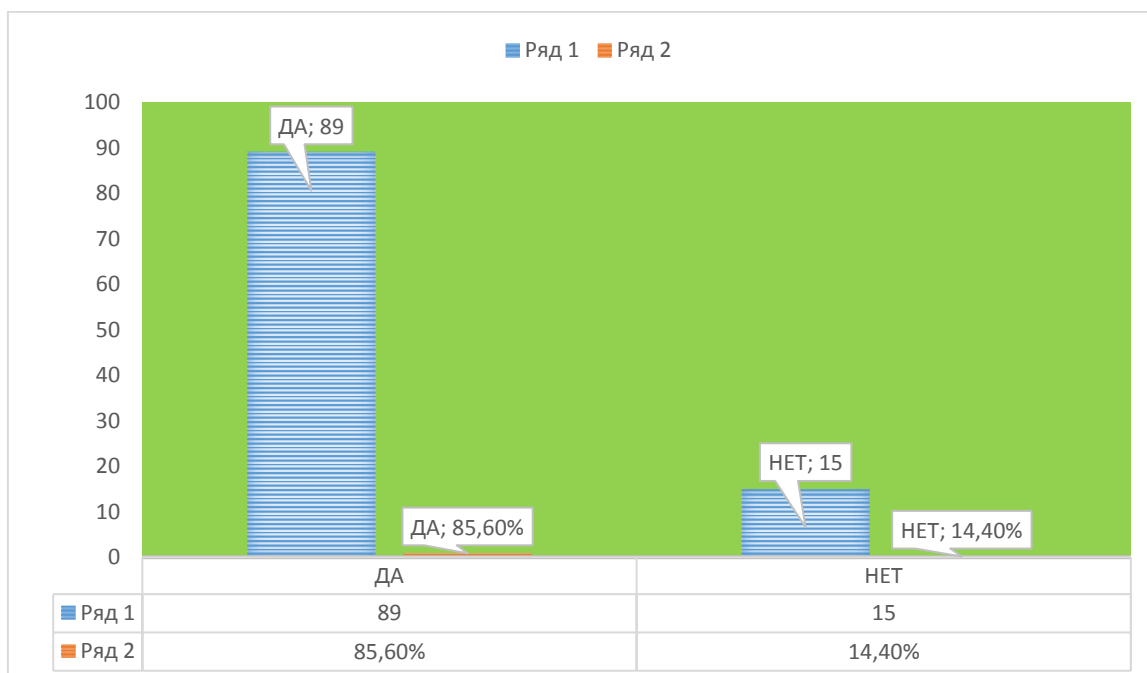
4 Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?



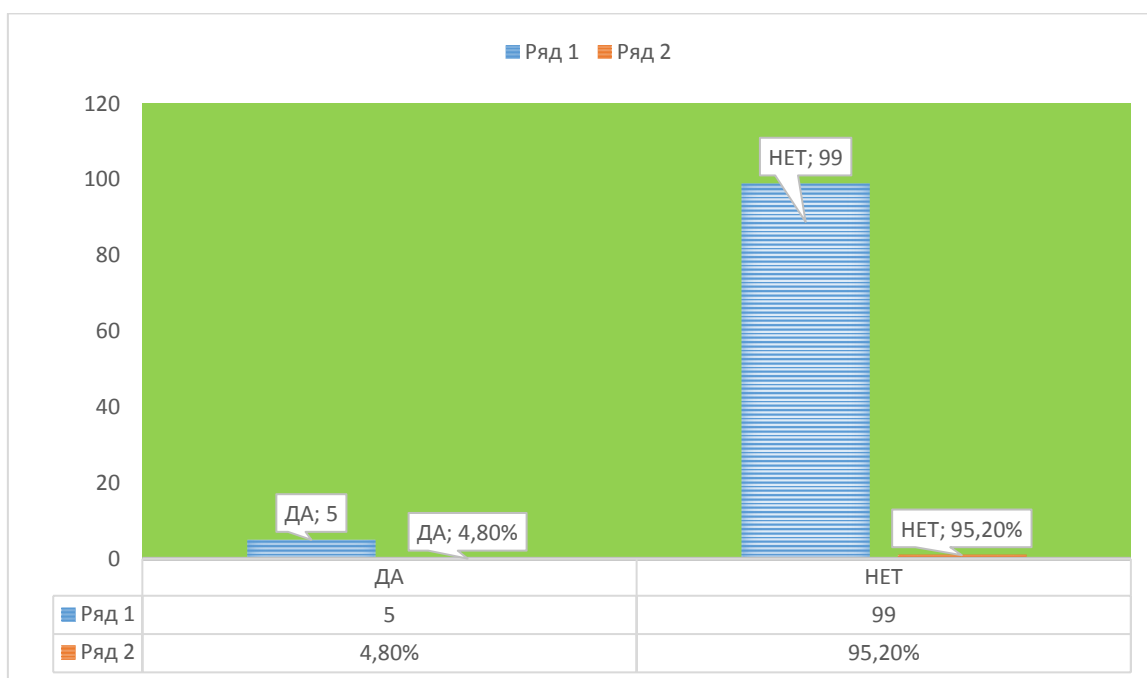
5 Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?



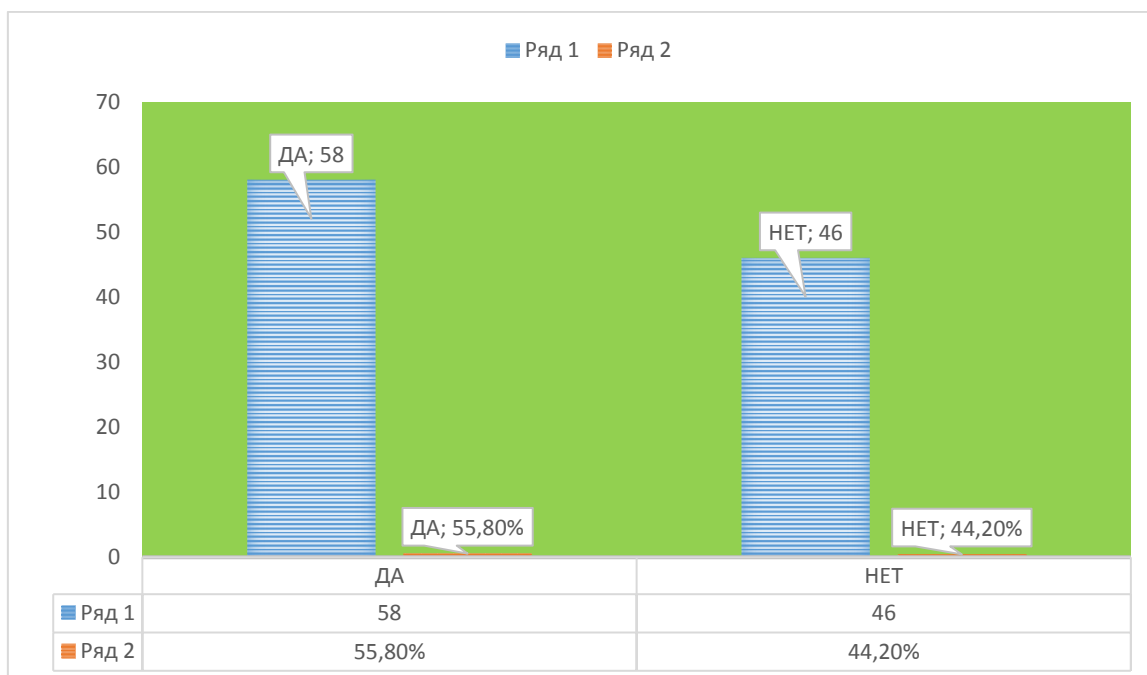
6 Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации).



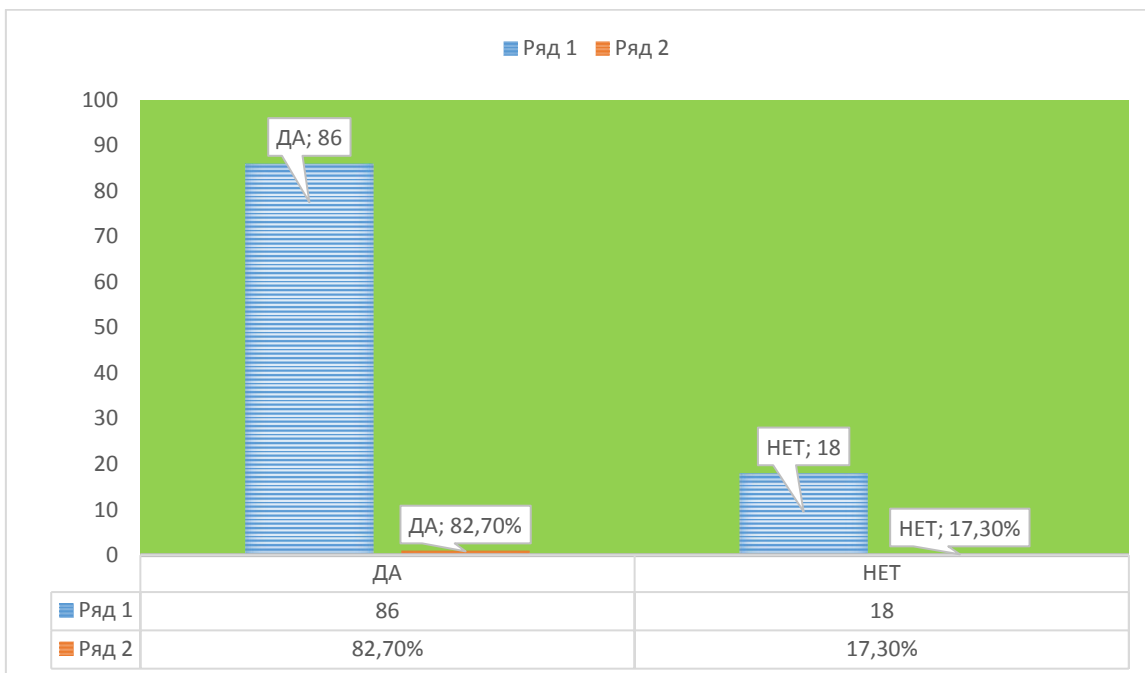
7 Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?



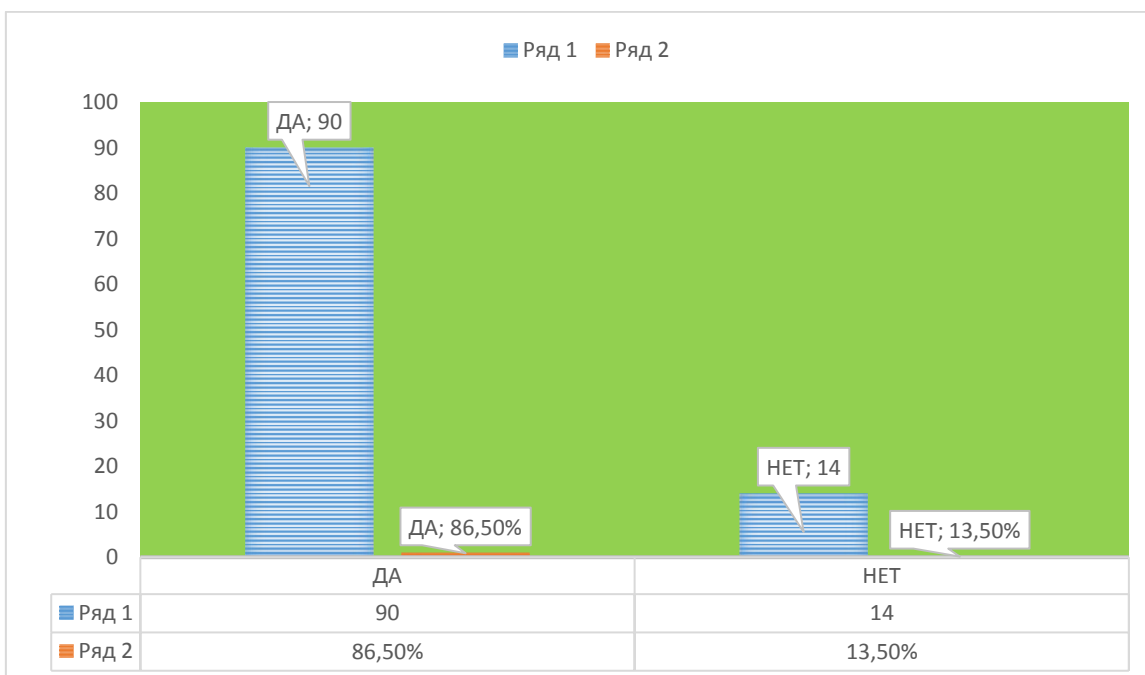
8 Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?



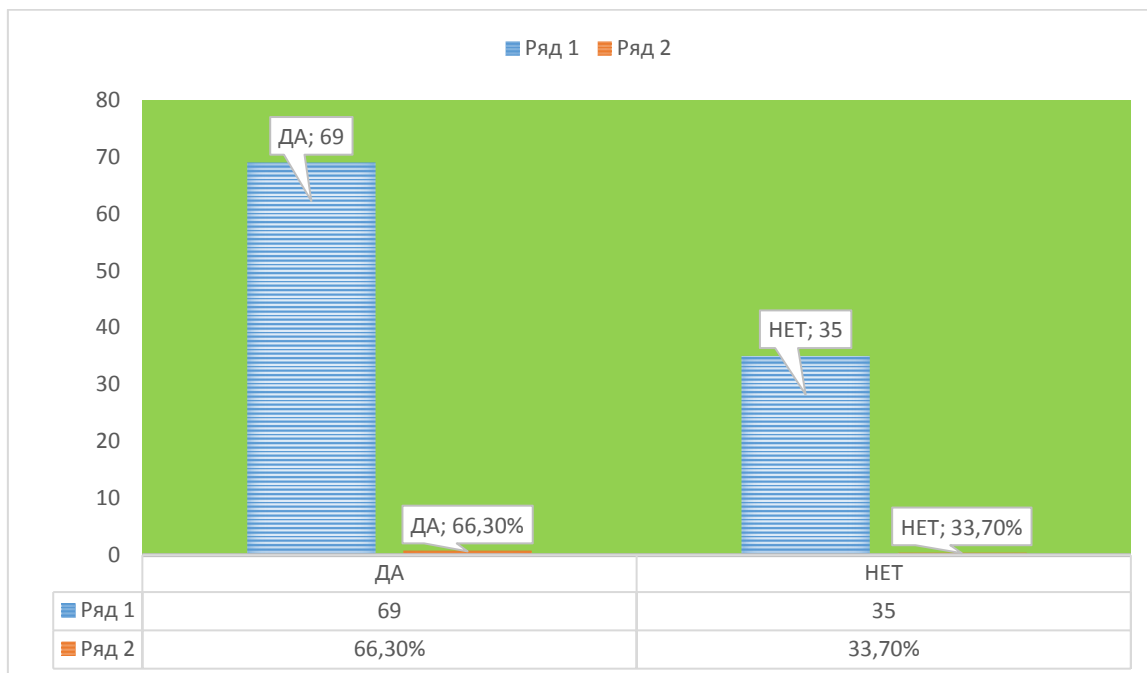
9 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?



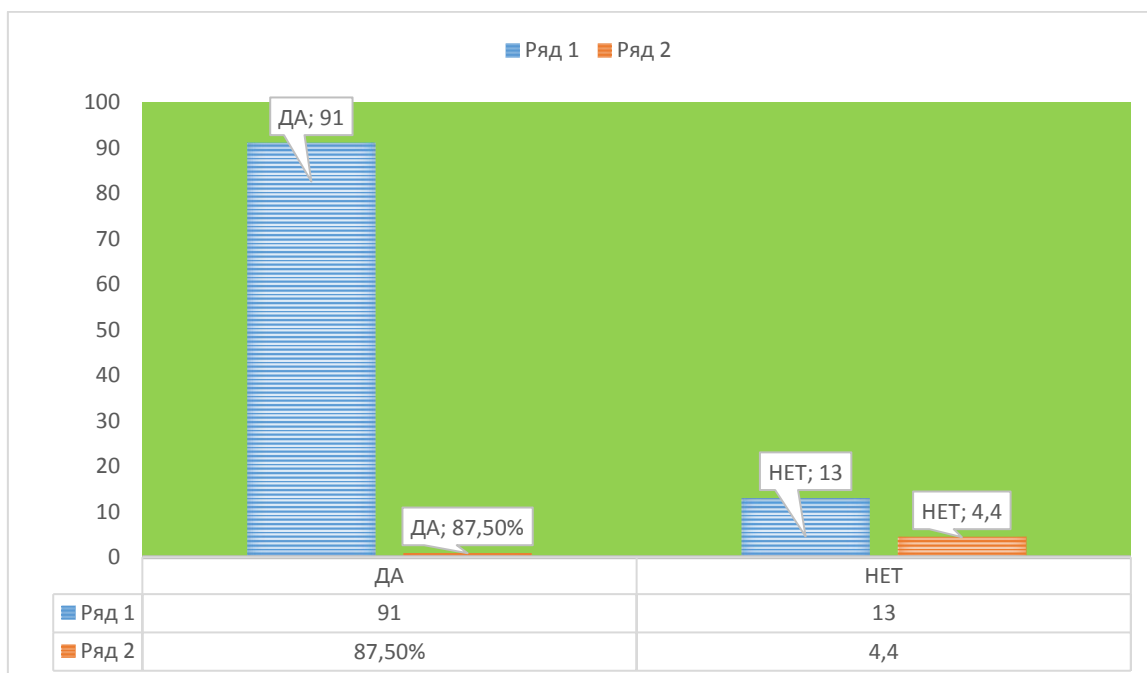
10 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?



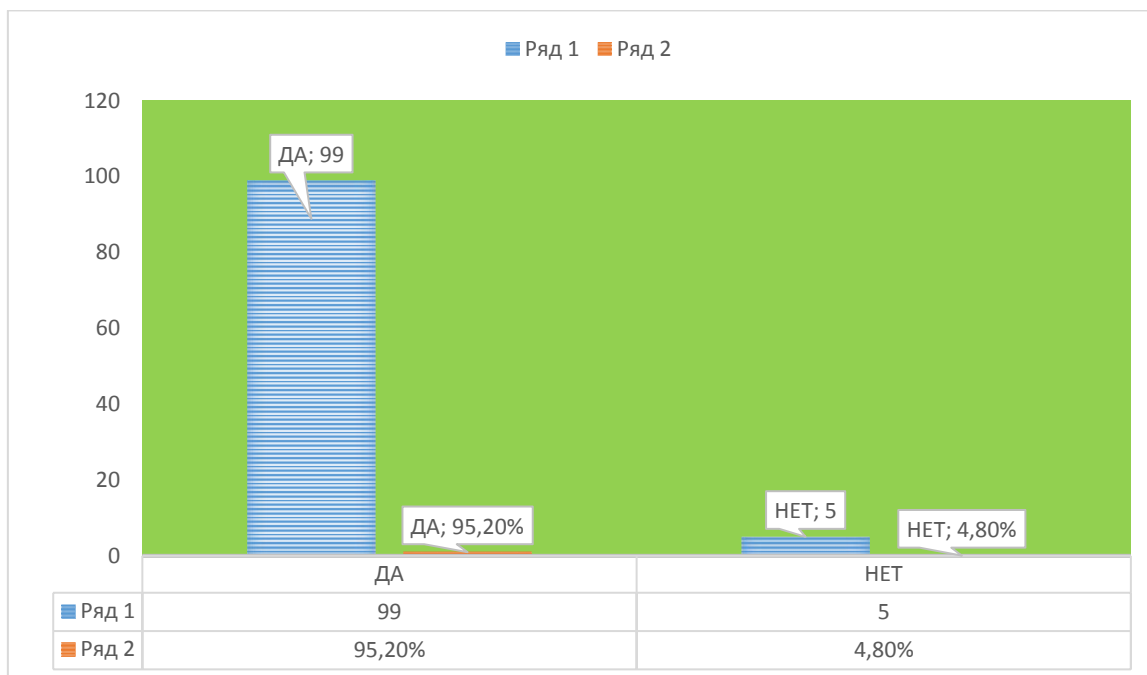
11 Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?



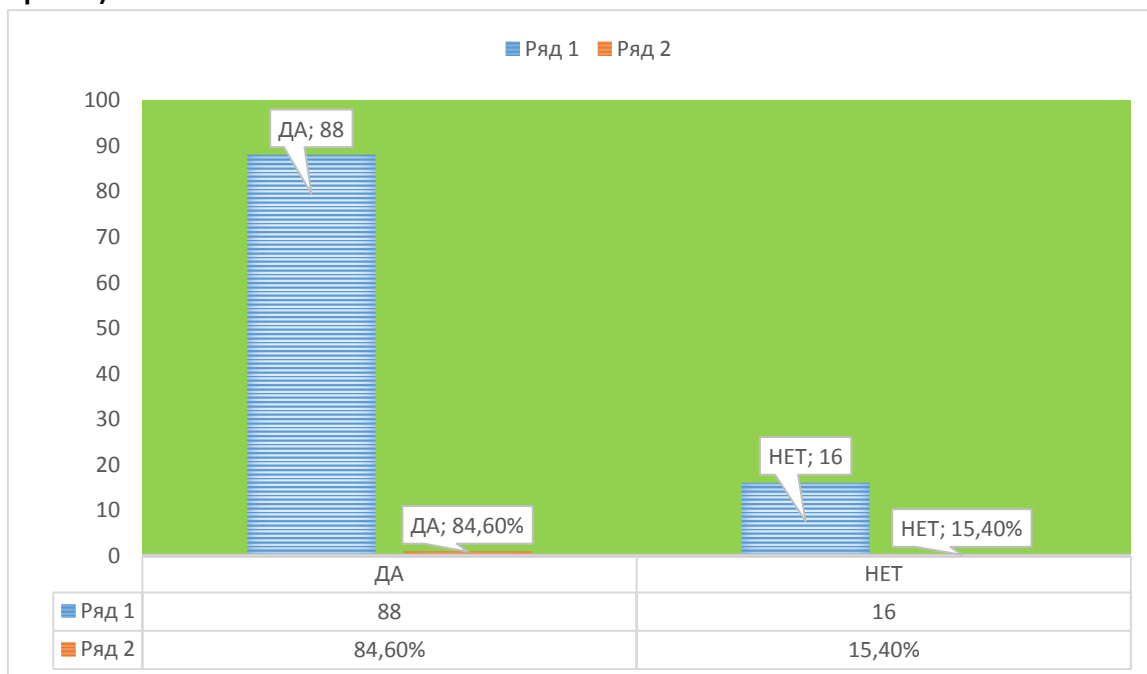
12 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?



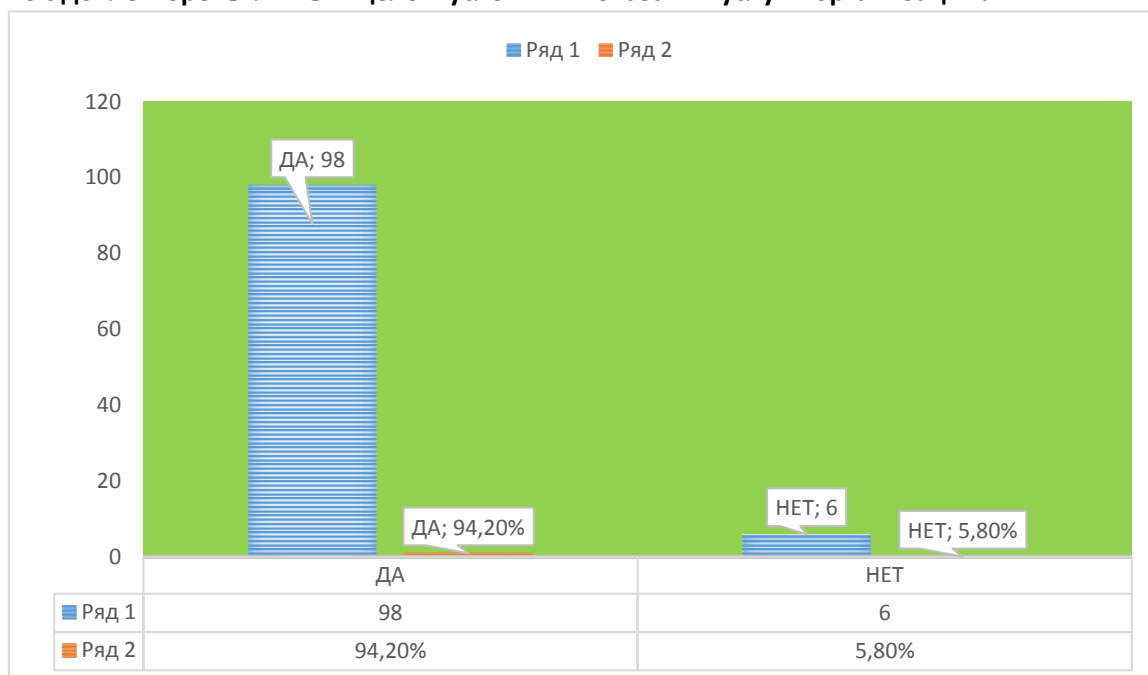
13 Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?



14 Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, информационных материалов и прочее)?



15 Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?



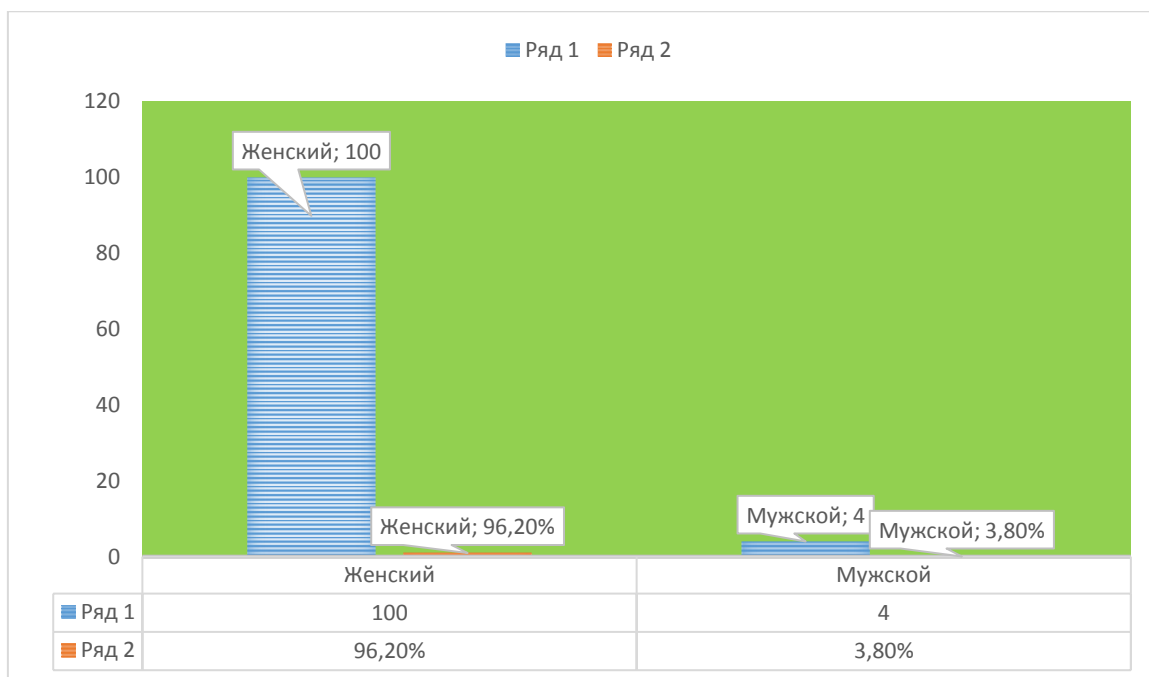
16 Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

- Спросить совет у других, позже собрать все советы и хорошо обдумать решение
- Меньшая наполняемость групп
- В ЦРБ Благовещенска не возможно дождаться очереди к педиатру за справкой
- Ввести мед кабинет непосредственно в садике, для осмотра детей и выдачи необходимых справок
- Сделать вежливее медицинских работников
- Не чистить снег родителям
- Навигации нет
- Все нужно ещё раз продумать хорошенько и исправить многие недочёты, особенно поликлиники
- желаю также дальше развиваться
- Меня всё устраивает
- Всё хорошо.
- Хорошо
- Нет (4х)
- Все нравится
- Все отлично, устраивает
- Предложений нет, все устраивает.
- Все устраивает (10х)
- Все отлично (2х)
- Всё хорошо, достаточно.
- Доступность информации.
- Нет предложения.
- Не имеется
- Профессионализм
- Нет предложений (4х)
- Доступность. Быстрота.

- Не чистить снег ролителям
- Питание (2х)
- Поставить камеры видеонаблюдения
- В детском садике снизить количество человек в группах до 20-24. Организовать контроль за питанием в д/с.
- Удовлетворяет
- Высокое качество
- Организованность
- Сделать более доступным запись на приём к специалистам в области медицины
- В целом все устраивает, очень хороший персонал, но не хватает увлажнителя воздуха в помещении.
- Хочу пожелать успехов в работе и доброго здоровья.
- Всё хорошо, а главное, детям нравится ходить в садик
- Побольше бесплатных кружков для детей.
- организовать крытое место для хранения санок, самокатов, колясок,
- Я считаю, поликлиника должна функционировать в новогодние праздники
- 😊
- Хотелось бы больше информации на сайте
- Предложений нет
- Чтобы не было очередей (2х)
- Хорошо (2х)
- Доступность
- Успехов и процветания! Спасибо за наших детей!
- Не знаю
- Процветания (2х)
- Всё устраивает
- Всё хорошо (2х)
- Вежливое отношение
- Нужно добрее относиться к людям
- Все просто замечательно
- Укомплектованность кадрами
- Не брать так называемые добровольные пожертвования при поступлении в детский сад
- Дополнительные шкафчики в детском саду, не хватает мест, вещи некуда складывать, по два ребёнка, в узеньком шкафу, из-за битком набитых вещей, он даже не закрывается
- Услугами удовлетворен
- Отлично!
- Укладываться в сроки
- Все для людей
- Всем довольна
- Сделать парковку для автомобилей, пешеходную зону и освещение перед детским садом
- Хотелось бы более качественное питание, и меньшее количество детей в группах
- Все в норме
- Кап. ремонт крыши здания
- Ужесточение пропускного режима. Организация парковочных мест. Доработка вентиляции в помещениях
- Развития в данной сфере

- В дет. садах, в школах улучшить питание.
- Всем довольны
- Большое спасибо!
- Молодцы!

17 Ваш пол:



18 Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

